

Gefca

Groupement · Études · Formation · Conseil · Animation

SIRET 827 887 761 00019

OF n° 84691569369

<http://gefca-asso.fr>



PARALYSIE CÉRÉBRALE
FRANCE

« PARTAGER SON EXPERIENCE AVEC DES FUTURS PROFESSIONNELS »

PROGRAMME DE FORMATION
D'EXPERTS D'USAGES

Bilan de la 1^{ère} année d'expérimentation

Mars 2023

Projet soutenu par l'Agefiph au titre de l'innovation



agefiph

**ouvrir l'emploi
aux personnes handicapées**

SOMMAIRE

Contexte du bilan	3
Eléments de bilan global du programme.....	3
Respect du calendrier.....	3
Forte mobilisation du comité de pilotage national et des groupes de travail locaux	4
Eléments d’appréciation des participants du projet	5
Avancées concernant le statut et la rémunération des intervenants	7
Eléments d’évaluation des premières journées de formation	8
Démarche globale de développement des compétences.....	8
Objectifs et programme de formation	9
Evaluation de la satisfaction.....	10
Evaluation des acquis	11
Axes de développement du programme	11
Poursuite de l’animation du comité de pilotage national	11
Nouvelles actions pour le développement des compétences.....	11
Ouverture de la formation à d’autres associations	12
Construction d’un annuaire des intervenants experts d’usages	12
Annexes	13

CONTEXTE DU BILAN

L'année 2022 a connu le lancement du projet expérimental de formation d'experts d'usages porté par la Fédération Paralysie Cérébrale France, construit avec Julia Boivin sur son idée originale, et accompagné par GEFCA.

Rappel des objectifs et résultats attendus du programme :

- Valoriser les savoirs expérientiels des personnes accompagnées (majoritairement en FAM et en MAS) sur différentes thématiques en fonction de leurs appétences et parcours de vie ;
- Développer les compétences (notamment pédagogiques), élaborées par les personnes en situation de handicap, dans des formes d'exercice professionnel très ouvertes restant à expérimenter, et le cas échéant à définir et à formaliser ;
- Aider les personnes concernées à se déployer auprès des centres de formation dans le cadre d'interventions sur tout type de sujets (ex. : le travail en milieu ordinaire, le travail en milieu adapté, la citoyenneté, l'accessibilité, la communication non verbale, la paralysie cérébrale ...) afin de mettre en avant leurs compétences et habiletés et faire évoluer ainsi les représentations.

A l'issue de cette première phase de l'expérimentation du programme (2022) **la présente note de synthèse « résultats et perspectives » vise à préciser :**

→ les éléments d'évaluation des premières journées de formation :

- évaluation des acquis au regard des objectifs de formation,
- évaluation de la satisfaction des participants.

→ les axes de développement de l'action, en termes de :

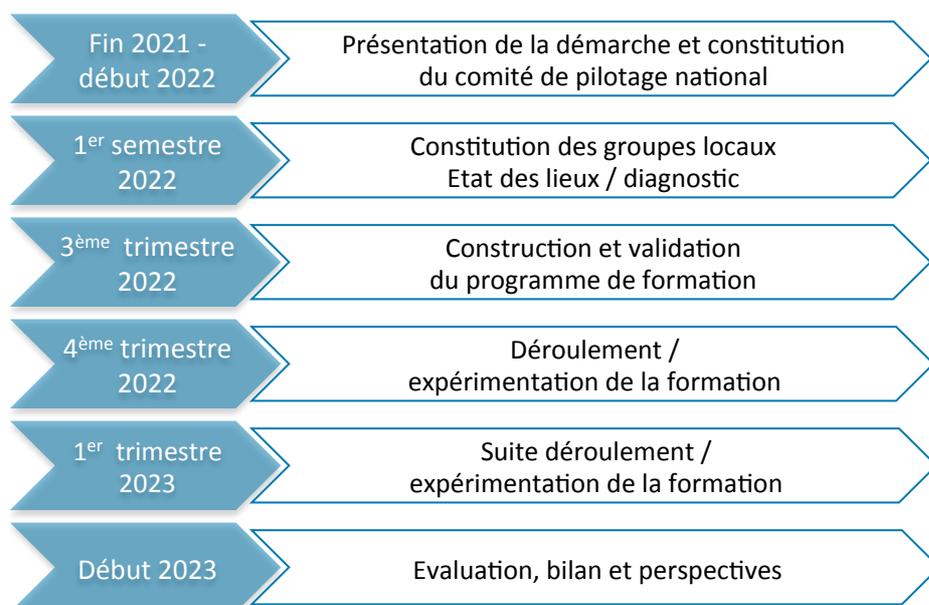
- Formation des intervenants experts d'usages: formation d'autres groupes ; développement et diversification des contenus des modules de formation à partir des premières expériences ; intervention d'experts formés dans d'autres situations que les écoles de formation (ex. milieu de l'entreprise) ; échanges d'expériences et analyse des pratiques des intervenants experts d'usages ...
- Réflexions sur les changements initiés au sein des établissements et services médico-sociaux concernés (notamment CVS et instances associatives),
- travail avec les centres de formation : évaluation des impacts de l'action auprès des professionnels en formation.

ELEMENTS DE BILAN GLOBAL DU PROGRAMME

Respect du calendrier

A ce jour plusieurs étapes du projet ont été franchies, avec en particulier la constitution du comité de pilotage national (CP) et de 5 groupes locaux (GL), ainsi que la réalisation d'un état des lieux des expériences d'intervention auprès de futurs professionnels du soin et de l'accompagnement. Ont été conduites les trois premières journées de formation des experts d'usages, les deux autres étant programmées en mars et avril 2023.

Ainsi, le programme prévisionnel a pu être respecté jusque-là, grâce à une mobilisation de tous les acteurs du projet (fédération, experts d'usages, professionnels du médico-social, associations gestionnaires). Pour rappel en voici les principales étapes qui étaient programmées pour 2022 et début 2023 (voir le calendrier en annexe) :



Forte mobilisation du comité de pilotage national et des groupes de travail locaux

Pour rappel, le projet comporte dans sa phase expérimentale : un comité de pilotage national, 5 groupes locaux animés par un binôme expert d'usages / professionnel, et 2 personnes « auto-représentées ».

	Asso	Dép.	Nom	Prénom	Etab. / service
Groupes locaux	 ADIMC 72 AGIR POUR LA PARALYSIE CÉRÉBRALE	Sarthe (Le Mans)	THIERRY	Romain	
			DAUBERLIEU	Anne	SAMSAH de la Croix d'Or
			RIGAUD	Flavie	
	 cap devant!	Paris	KAMINSKI	Marie Laure	FAM Pont de Flandres
			JOURNIAC	Camille	
	 ENVOLUDIA IMC-Polyhandicap	Paris	FOUCKI	Charmand	FAM Le Malonnier
			PIERRE	Marina	
	 ASSOCIATION D'AIDE AUX IMC DU NORD ET DE L'EST AGIR POUR LA PARALYSIE CÉRÉBRALE	Marne (Reims)	GALAND	Victor	MAS Marc Toussaint
			VAN DEN HENDE	Vincent	
		Marne (Reims)	RICHARD	Gautier	non concerné
 odyneó HANDICAP ET PARCOURS DE VIE	Rhône (Lyon)	DELEEST	Pierre	non concerné	
		Ain (Virieu-le-Grand)	AHNOUCHE	Ali	SAVS Le Colombier
			PEREZ	Julie	FH Le Colombier
Pilotage	 PARALYSIE CÉRÉBRALE FRANCE	Paris	LAVALLADE	Pierre-Yves	Siège de la fédération
		Rhône (Lyon)	BOVIN	Julia	
	 Gefca Groupement - Etudes - Formation - Conseil - Animation	Rhône (Lyon)	GILIBERT	Camille	

Depuis le lancement du projet en janvier 2022, le comité de pilotage national des groupes locaux s'est réuni 6 fois en visio-conférences.

Le comité est resté stable sur toute la durée du projet malgré un contexte RH dans les établissements qui ne facilitait pas la disponibilité des professionnels sur ces temps. Pour autant, les réunions se sont maintenues et la participation a été plus qu'efficace.

En local, les groupes de travail se sont réunis de manière autonome et régulière tout au long de l'année pour retravailler ce qui avait été vu au niveau national et faire remonter les informations qui leur paraissaient pertinentes, notamment :

- les éléments nécessaires à la construction de l'état des lieux des interventions déjà réalisées dans les écoles de formation,
- le recueil des attentes et des besoins en termes de montées en compétences par une formation ([voir le rapport d'état des lieux](#)).

FRANCE

Calendrier pilotage et état des lieux "Partager son expérience avec de futurs professionnels"

2022

		Janv.	Fev.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil. /Août	Sept.	
GT National		28.01 Lancement		14.03 Présentation GL	22.04 (Réunion optionnelle)		25.05 Date retours d'expérience	16.06 Rapport état des lieux	Finalisation état des lieux	09.09 Programme de formation
Groupes locaux	ADIMC 72		21.02	23.03		09.05	OK	27.06		
	Cap' devant		24.02			31.05	OK			
	Envoludia			14.03	20 et 21.04		OK			
	AA IMC NE			01.03	04.04			07.06		
	ODYNEO / Ain			08.03	13.04		CR réunion			
	P. Deleest G. Richard			04.03	25.04		OK			

En termes de participation des intervenants, celle-ci est constante. A noter cependant qu'un participant sur les 24 intervenants experts d'usages s'est retiré du programme (groupe local de l'ADIMC de la Sarthe).

Une des professionnelles, engagée depuis dans une formation, a sollicité une collègue pour la seconder dans l'animation du groupe local (Odynéo).

Éléments d'appréciation des participants du projet

Il s'agit là d'éléments plus qualitatifs apportés par les groupes locaux via leurs animateurs.

- **Appréciation globale de la dynamique**

La mobilisation constante évoquée ci-dessus paraît être un indicateur positif. Certains participants soulignent un projet « dynamisant » et « puissant », ainsi que la variété des thèmes abordés. Pour plusieurs d'entre eux le programme contribue à renforcer le sentiment de légitimité et de capacité – y compris au delà des interventions auprès de futurs professionnels, par exemple dans le cadre d'instances associatives.¹

¹ Sur ce point on peut faire un lien avec le concept d'auto-efficacité développé par A. Bandura et les différentes sources du sentiment d'efficacité personnelle – dont l'importance de l'apprentissage social ou vicariant.

- **Éléments d'ordre méthodologique**

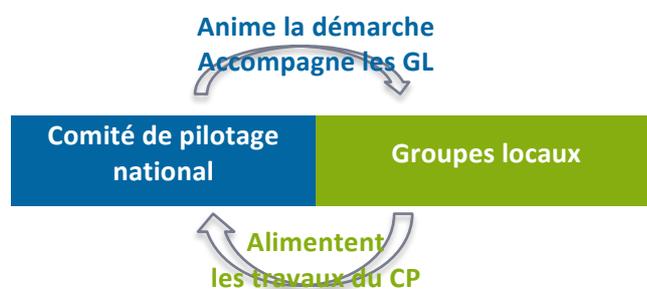
La méthodologie de projet a pu être notée comme un point fort, avec la mise à disposition d'outils et la possibilité de partager les expériences et travaux des groupes locaux sur une plateforme en ligne.

Le caractère innovant et expérimental du projet représente également un aspect positif pour la plupart, bien qu'il induise une certaine incertitude et parfois un sentiment de « flou » exprimé par certains participants.

Ainsi, un manque perçu par certains de visibilité sur la suite peut amener la coordination du projet à « recadrer » et mieux guider les travaux. Cependant, il faut rappeler la préoccupation soulignée dans le rapport d'état des lieux en termes d'animation des travaux :

« Pour une démarche délibérément participative, la mission d'accompagnement proposée par GEFCA a été guidée par une préoccupation des consultantes de ne pas (trop) influencer l'organisation et le déroulement des groupes locaux. Il s'agit de trouver un juste dosage dans l'accompagnement notamment méthodologique, qui favorise l'émergence relativement libre des savoirs d'usages sans induire (trop) l'activité et le contenu des groupes locaux.

→ Ce « juste dosage » est à penser et adapter au fur et à mesure du déroulement du programme qui s'appuie sur une articulation souple groupe national / groupes locaux constitutive de la démarche.



- **Le format « distantiel » du pilotage national**

Malgré ses avantages pratiques et économiques au regard de la dimension nationale du projet, l'organisation du pilotage au format « distantiel » (visio-conférences) présente une limite évidente sur le plan de la qualité des échanges et des interactions. Ainsi, l'intérêt des rencontres « physiques » dans le cadre des groupes locaux et des formations au module de base, ainsi que lors du Congrès, est souligné par tous les participants.

- **La place des professionnels dans le projet**

Il s'agit d'un point important délicat qui n'a peut-être pas été suffisamment clarifié au début du projet. Si les principaux acteurs / auteurs / destinataires du projet sont sans ambiguïté les intervenants experts d'usages, il convient de préciser la place des professionnels – notamment celles et ceux associés à l'animation des groupes locaux. Cette question a pu être soulevée dans l'état des lieux (voir la dernière partie du rapport), elle est également ressortie à l'occasion des formations des groupes locaux.

Il est rappelé que ces premiers modules de formation (de même que l'ensemble du programme) visent le développement des compétences des intervenants experts d'usages. Pour autant, il importe de clarifier la place de professionnels éventuellement présents lors des formations en tant que facilitateur et / ou accompagnant. Au-delà de celles-ci et dans la perspective de développement des interventions, la place des professionnels (et les enjeux en termes de posture) devra être précisée. Ce sera notamment l'objet d'un webinaire (voir ci-dessous).

Avancées concernant le statut et la rémunération des intervenants

Si cet aspect du programme ne relève pas de la mission confiée à GEFCA, la cheffe de projet a, dès le départ, souligné l'importance de ce point. La Fédération, particulièrement sensible à cet enjeu, a confié à une juriste le soin de conduire une étude juridique permettant de :

- Préciser la possibilité ou non pour les usagers d'établissements et services sociaux et médico-sociaux d'exercer une activité rémunérée telle que l'intervention en tant qu'experts d'usages
- Explorer le cadre possible pour une telle activité, ainsi que les impacts éventuels de sa rémunération sur les droits sociaux.

Les résultats de cette étude, confiée à Maître Aouar, sont en cours de restitution et permettront utilement d'alimenter les travaux du programme.

ELEMENTS D'ÉVALUATION DES PREMIERES JOURNEES DE FORMATION

Démarche globale de développement des compétences

On peut mentionner, à titre introductif, le fait que la démarche est accompagnée par des formatrices et un organisme (GEFCA) ayant notamment des missions de formation professionnelle continue, et bénéficiant de la certification Qualiopi. Bien que le programme de la Fédération ne vise pas le développement de compétences de professionnels, ceci nous amène d'un point de vue méthodologique à nous inspirer du référentiel national qualité sur divers aspects du programme de formation, notamment en termes de préparation, adaptation et évaluation.

Par ailleurs, il est important de rappeler que le développement des compétences des participants de ce programme expérimental ne s'appuie pas seulement sur la journée de formation dont il est question ici.

Si celle-ci est un vrai moment fort du projet, les participants ont été amenés à prendre conscience de leurs compétences et développer ces dernières tout au long d'un processus démarré début 2022 et qui se poursuivra encore dans les prochaines années. Ce processus est accompagné et renforcé par le programme de la fédération, avec différentes étapes :

- les travaux des groupes locaux : ceux-ci ont permis de développer différentes types de compétences (notamment en matière d'animation) ;
- le Congrès national de la fédération Paralysie Cérébrale France : la présentation du projet de formation d'experts d'usages lors du Congrès a été faite par la cheffe de projet ainsi que certains intervenants experts d'usages. Elle a donné lieu à une préparation importante en amont, et a permis à 4 binômes du groupe national (donc 4 intervenants experts d'usages) et 1 auto-représentant de prendre la parole lors de la conférence plénière, devant la Ministre, et/ou dans le cadre des ateliers. Un exercice formateur et apprécié ; ajoutons que les travaux lors des ateliers ont permis de recueillir une matière extrêmement riche sur les attentes respectives des personnes accompagnées, familles et professionnels – dont l'exploitation est à prévoir ;
- La formation module de base (voir éléments ci-dessous) ;
- les interventions nouvelles : celles-ci contribueront à renforcer les acquis des intervenants et feront l'objet de temps d'échanges de pratiques (voir ci-dessous la partie « axes de développement »).

Nous nous centrerons dans cette présentation sur les journées de formation au premier module « Être à l'aise en tant qu'intervenant expert d'usages » par Julia Boivin.

A ce jour, 3 des 5 groupes locaux ainsi qu'un des deux auto-représentants ont été formés dans le cadre d'une journée sur site :

- Envoludia (Morangis – 91)
- Odynéo (Virieu-le-Petit – 01)
- ADIMC de la Sarthe (Le Mans)

Le groupe de Cap Devant (Paris) sera formé le 9 mars et celui de l'AA IMC NE le 18 avril (initialement, ce devait être le 19 janvier mais cela correspondait à un jour de grève nationale et rendait compliqué le transport jusqu'à Reims).

Les éléments d'évaluation ci-dessous s'appuient donc sur les trois sessions de formation ayant déjà eu lieu.

Celles-ci ont permis de former 12 personnes intervenants experts d'usages, dont 5 pour Envoludia, 5 pour Odynéo (dont 1 auto-représentant) et 2 pour l'ADIMC de la Sarthe.

Calendrier des formations
"Etre à l'aise en tant qu'intervenant experts d'usages"

		2022				2023			
		Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Janv.	Fev.	Mars	Avril
GT National		09.09 Programme de formation	Congrès Fédération PCF	28.11 Retour congrès			24.02 Bilan perspectives		
Groupes locaux	ADIMC 72						GL 15/02 Formation 21.02		
	Cap' devant							Formation 09.03	
	Envoludia			Formation 9.11			Retours formation		
	AA IMC NE								Formation 18.04
	ODYNEO / Ain				Formation 17.11		Retours formation		
	P. Deleest								
	G. Richard								Formation 18.04

L'organisation et la préparation ont été anticipées en lien avec les structures d'accueil pour chaque formation (*voir en annexe la note de préparation*).

Il s'agissait notamment de s'assurer de l'adaptation du lieu (une salle suffisamment grande, accessible, dans un environnement calme, avec idéalement un espace de repos à proximité pour la formatrice ou les participants).

La durée des journées de formation a également été adaptée au public concerné, très peu habitué à être sollicité sur un format comme celui-ci, et avec une fatigabilité importante due à leur pathologie. Les horaires étaient donc les suivants : 9h30/12h30 et 14h/16h.

La préparation de l'accueil de ces stagiaires en situation de handicap visait également à prendre en compte la diversité des situations et des besoins (notamment au regard des modalités de communication diverses, certains participants n'ayant pas l'accès à la parole ont recours à des modes de communication alternatifs).

Objectifs et programme de formation

Rappelons que ceux-ci ont été définis à partir de l'état des lieux réalisé sur la base des travaux des groupes locaux et comité de pilotage national.

Les objectifs de cette formation étaient ainsi formulés :

- Outiller les futurs intervenants experts d'usages pour la construction de leur prise de parole à destination des étudiants en travail social grâce à la mobilisation de leurs savoirs expérientiels,
- Outiller les futurs intervenants experts d'usages pour la conception de supports pédagogiques adaptés à leurs interventions.

Il est évident que l'ensemble des besoins et attentes identifiés en termes de développement de compétences n'a pas pu être pris en compte lors d'une seule journée de formation (d'où l'intérêt de poursuivre le programme). Ce premier module a donc été centré sur les principaux besoins.

Les objectifs pédagogiques traduisent ce que les intervenants doivent être en capacité de faire à l'issue de la formation :

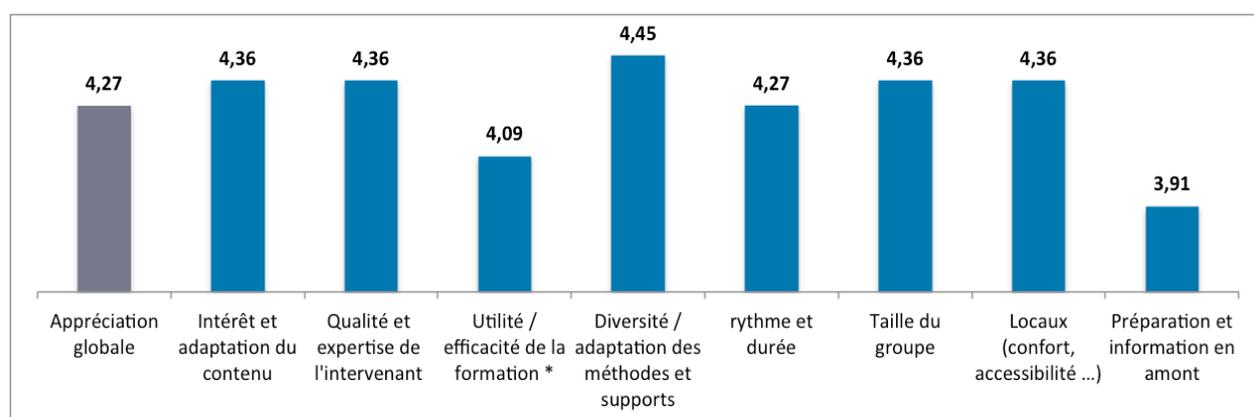
- Préparer leur intervention auprès de futurs professionnels,
- Travailler leur posture et leur légitimité en tant qu'intervenants experts d'usages,
- Formuler leur(s) message(s) forts et savoir y associer des anecdotes pertinentes,
- Utiliser les messages forts sur la paralysie cérébrale grâce à des outils adaptés.

Voir en annexe le programme complet de formation.

Evaluation de la satisfaction

A la suite de ces formations, des questionnaires de satisfaction ont été renseignés (voir en annexe). Ils traduisent une note moyenne d'évaluation de 4,27/5 et un taux de satisfaction global de 85,4 %.

Le graphique ci-dessous présente les résultats de l'évaluation selon les différents critères interrogés (note moyenne sur 5) :



* à propos de l'utilité de la formation, les participants ont été interrogés ainsi : « cette formation me permettra-t-elle d'être plus à l'aise dans mes futures interventions et me sera-t-elle utile ? »

Réponses proposées : Sûrement pas / Je ne sais pas / Peut-être, dans quelques temps / Sans doute, prochainement / Oui, tout de suite.

D'un point de vue plus qualitatif, sur la forme :

- la formation organisée sur site présente l'intérêt de permettre aux membres des groupes locaux de rencontrer la cheffe de projet, donne plus de sens au projet et « a permis de gagner en clarté sur l'objectif du projet » ;
- les participants ont dit avoir apprécié l'interactivité de la formation et le fait de pouvoir échanger ;
- en termes de durée et de rythme : une journée a été perçue comme très dense, parfois trop longue. Pour les participants, souvent fatigables et n'ayant pas l'habitude de ce type d'exercice sur un temps si long, elle a mobilisé d'importantes ressources en termes d'attention et de concentration. Les pauses et l'adaptation du rythme ont été appréciées.

S'agissant des contenus, les participants ont été satisfaits et intéressés par l'ensemble des thèmes abordés, notamment :

- se présenter,
- formuler un message fort (intérêt de la « pyramide inversée »),
- y associer une ou plusieurs anecdotes (parfois difficile à identifier pour certains),
- préparer son intervention.

Certains participants disent se sentir mieux préparés et plus légitimes pour intervenir, ce qui permet de faire le lien avec l'évaluation des acquis.

Evaluation des acquis

Afin de valider ce premier module, il a été demandé aux stagiaires de faire parvenir à la cheffe de projet une anecdote associée à un message fort, sur le support de leur choix (message écrit, vocal ou vidéo).

A ce jour, tous les stagiaires du groupe d'Envoludia et d'Odynéo ainsi que la personne auto-représentante ont fait parvenir cet élément. Les deux personnes de l'ADIMC de la Sarthe ont un délai de deux mois après la date de leur formation (21 février) pour les envoyer.

La validation de ces éléments se fera une fois qu'ils auront été envoyés par tous les groupes afin d'assurer une homogénéisation des retours.

Des attestations de réussite seront remises aux personnes ayant validé les objectifs de formation.

AXES DE DEVELOPPEMENT DU PROGRAMME

Poursuite de l'animation du comité de pilotage national

Ainsi qu'évoqué à propos de la méthodologie et du pilotage du programme, il s'avère nécessaire de poursuivre l'accompagnement et l'animation du projet dans le cadre du comité de pilotage national, dont **les réunions sont maintenues à raison d'une fois par trimestre** (voir calendrier ci-dessous).

Tout en gardant à l'esprit l'enjeu d'autonomie des groupes locaux, il importe de prendre en compte la nécessité d'entretenir une dynamique de projet, de rechercher une cohérence d'ensemble et de tenir compte de la demande de certains groupes d'être guidés dans leurs réflexions et travaux.

Les réunions du comité de pilotage national pourront contribuer à maintenir la dynamique, en partageant les réflexions, en cadrant et orientant les travaux. Sur le plan de l'animation nationale, elles devront être complétées par des échanges réguliers entre les animateurs des groupes locaux et les coordinatrices du projet national : retours d'informations sur les travaux des groupes, « consignes » ou conseils pour nourrir les travaux des groupes locaux.

En outre, et pour dynamiser les échanges du comité de pilotage national, il est proposé qu'aux réunions de pilotage soient associés les temps d'échanges de pratiques (voir ci-dessous).

Nouvelles actions pour le développement des compétences

Les intervenants experts d'usages ayant suivi la formation « de base » se verront proposer d'autres modalités d'accompagnement au développement des compétences :

- **Deux webinaires** (1/2 journée) sur deux thèmes repérés dans l'état des lieux comme importants pour développer les interventions des experts d'usages :

➔ **La place des professionnels dans les interventions des experts d'usages :**

Comme évoqué dans l'état des lieux (voir les éléments du rapport sur ce point) et dans les éléments d'évaluation globale du projet (ci-dessus), cette question délicate semble n'avoir pas été suffisamment clarifiée au début de la démarche. Si le programme vise le développement des compétences des experts d'usages, celui-ci interroge inévitablement la posture des professionnels accompagnant les acteurs du programme. Un temps dédié est ainsi prévu pour aborder différents cas de figure ainsi que les enjeux de l'articulation expert d'usages / professionnels.

➔ Les bases de l'animation d'un groupe :

Il s'agira d'apporter différents éléments sur notamment les méthodes et techniques d'animation et l'utilisation de supports d'animation (ceci visant au développement de savoir-faire pouvant être reliés à certaines compétences de formateurs).

- **Des temps d'échanges de pratiques**

Ceux-ci pourront contribuer au développement de savoir-être en termes de posture, qui constitue un aspect important et souvent sensible pour les intervenants experts d'usages. Il s'agit d'une part de partager des expériences d'interventions en tant qu'expert d'usages (en complément du groupe local), d'autre part d'amener les participants à exprimer leur propre vécu à partir de ces expériences : ce que cela peut susciter d'un point de vue identitaire, en termes de prise de conscience de son impact et de sa légitimité. Ces partages pourront contribuer à développer la réflexivité des intervenants, et l'apprentissage par l'expérience².

➔ En amont de ces temps (organisés en marge des réunions du comité de pilotage national), il conviendra de recenser et structurer les retours d'expériences (outil à construire).

Calendrier 2023

	Janv.	Fev.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil. /Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.
CP National		24.02 Bilan perspectives			Webinaire 1 05.05	02.06 CPN + echanges de pratiques		22.09 CPN + echanges de pratiques	Webinaire 2		15.12 CPN + echanges de pratiques

Ouverture de la formation à d'autres associations

Ainsi qu'initialement envisagé, le projet pilote pourra s'ouvrir à de nouveaux intervenants experts d'usages. Seront précisées les conditions d'accès de ces nouveaux groupes au programme (appel à candidatures, constitution de groupes locaux d'intervenants, nombre de participants attendu ...).

Le module d'un jour sera alors délivré à chacun de ces groupes dans le courant du dernier trimestre 2023. Les participants seront par la suite associés aux différents travaux du programme.

Cet aspect rejoint la volonté de la fédération de constituer à terme un réseau national d'intervenants experts d'usages, voire une « académie ».

Construction d'un annuaire des intervenants experts d'usages

Celui-ci vise à répertorier au niveau de la fédération les intervenants dont les compétences ont été développées dans ce programme. Seront ainsi valorisés notamment les thématiques sur lesquelles ils peuvent intervenir, leur périmètre géographique d'actions, ainsi que leur participation au programme de formation.

Cet annuaire sera constitué par la fédération avec l'appui de GEFCA, et composé des intervenants ayant validé la formation « de base ».

A l'issue de la 1^{ère} formation et dans la perspective de cet annuaire, il pourra être proposé aux intervenants de rédiger leur propre présentation (selon une trame). Ils en avaient fait une au début du projet, qu'ils pourraient choisir de conserver ou de modifier / compléter au regard de leurs avancées.

² Voir en ce sens la théorie de l'apprentissage par l'expérience de D. Kölb

ANNEXES

- Note de préparation des formations
- Programme de formation + courrier d'accueil participants
- Questionnaire d'évaluation (satisfaction + pré-formation + post-intervention)

Camille Gilibert

Julia Boivin



Groupement - Études - Formation - Conseil - Animation

SIRET 827 887 761 00019

OF n° 84691569369

contact@gefca-asso.fr



PARALYSIE CÉRÉBRALE
FRANCE

Formation d'experts d'usages

Préparation et organisation de la journée de formation

« Être à l'aise en tant qu'intervenant expert d'usages »

Participants

Confirmer le nombre de présent / valider la liste (fichier excel joint)

Nombre de fauteuils électriques

Préciser les besoins éventuels, notamment de compensation (aide humaine et/ou matérielle) :

- pour le repas
- pour la formation.

Lieu de la formation

Caractéristiques attendues :

- une salle suffisamment grande pour accueillir le nombre de participants (dont les personnes en fauteuil électrique),
- dans un environnement calme pour travailler dans de bonnes conditions (par exemple dans la partie « administration » de l'établissement d'accueil)
- possibilité d'assurer le repas pour tous les participants (dans une salle à proximité ou plateaux repas)
- idéalement un espace de repos à proximité pour la formatrice ou participants au regard des besoins.

Besoins matériel demandés (fichier word / pdf joint)

Préparation au niveau du groupe local

Pour rappel : cette formation mobilise pour les participants d'importantes ressources en termes d'attention et de concentration. Eux ou leur.s accompagnant.s habituel.s doivent s'assurer de n'avoir aucun autre engagement le jour, de la formation et si possible de réduire les activités de la veille ou du lendemain en fonction de leur fatigabilité.

Quelques consignes ou demandes en vue de la formation :

- Identifier un « facilitateur » (réfèrent pro du groupe local ou autre professionnel de l'établissement) pouvant être présent le jour de la formation afin d'apporter un appui matériel à la formatrice
- S'assurer que le formulaire « droit à l'image » a été signé par tous les participants
- Remettre certains documents aux participants en amont de la formation :
 - diaporama préparatoire adressé par Julia (à travailler si possible avant la formation dans le cadre du groupe local)
 - le dossier participant (à imprimer pour chaque participant) qui sera transmis en amont
- Documents à imprimer pour le jour de la formation et à remettre au formateur (les fichiers seront transmis par GEFCA une semaine avant la formation) :
 - attestations individuelles
 - questionnaires d'évaluation
 - support pédagogique sur la PC.

Contacts / interlocuteurs

Préciser les contacts au sein de l'établissement (tableau ci-dessous) et l'accord des personnes concernées pour mentionner les coordonnées dans le courrier d'accueil des participants.

Etablissement d'accueil / groupe local	Réfèrent « pair » groupe local		
	Réfèrent « pro » groupe local		
	Direction		
	Autre contact		
GEFCA	Camille Gilibert	Responsable péda/ admin	07 81 89 80 25 camille.gilibert@gefca-asso.fr
	Julia BOIVIN	Formatrice / chef de projet	06 46 71 87 73 – julia.boivin.pe@gmail.com
Fédération Paralysie cérébrale France	Pierre-Yves LAVALLADE	Délégué général	06 66 07 84 32 – pylavallade@paralysiecerebralefrance.fr
	Céline COURTIN	Assistante de direction	01 83 81 87 00 – ccourtin@paralysiecerebralefrance.fr

PJ :

- liste des participants
- fiche besoins matériel du formateur
- programme de formation.



Groupement - Études - Formation - Conseil - Animation

SIRET 827 887 761 00019

OF n° 84691569369

contact@gefca-asso.fr



PARALYSIE CÉRÉBRALE
FRANCE

Accueil formation

Madame, Monsieur,

Paralytic Cerebral France a initié, en début d'année 2022, un projet fédéral ambitieux de formation d'intervenants experts d'usages destiné à participer à la montée en compétences des futurs professionnels du soin et de l'accompagnement.

En tant que participant.e à ce programme, vous allez suivre une action de formation organisée par GEFCA, et nous sommes ravis de vous accueillir dans ce cadre.

GEFCA est née de l'initiative de professionnels et bénévoles intervenant dans les secteurs social, médico-social et sanitaire. Leur volonté d'améliorer tant les pratiques en matière d'accompagnement que le développement de l'autonomie des personnes en situation de fragilité ou de vulnérabilité a défini l'objet de l'association GEFCA :

- *La recherche et la production de connaissances en matière d'innovation dans les approches et les dispositifs d'accompagnement des équipes et des personnes, dans une perspective de participation et de promotion du pouvoir d'agir des personnes ;*
- *Le Groupement de ressources et de compétences autour de missions d'Etudes, Formations, Recherche, Evaluation, Conseil, Animation.*

Nous vous prions de trouver, ci-joint, les différents documents et ressources qui vous seront utiles lors de cette formation.

Nous avons fait le point avec les référents du groupe local sur les besoins particuliers des participants, notamment en termes d'accessibilité ou de compensation.

N'hésitez pas à nous contacter directement pour toute question ou précision complémentaire.

Nous vous souhaitons une très bonne formation !

Cordialement,

Camille GILIBERT, Directrice

GEFCA
36, Rue Burdeau
69001 LYON
Siret : 827 887 761 00019

Ci-joint le « kit apprenant » :

- programme de formation
- le questionnaire d'évaluation de satisfaction à remettre à la fin de la formation.

Le lien vers l'espace ressource partagé du projet national de formation d'experts d'usages « partager son expérience avec de futurs professionnels <https://nas-par1.ssl.paralysiecerebralefrance.fr>

Les liens de téléchargement du rapport d'état des lieux :

- <https://gefca-asso.fr/2022/10/18/partager-son-experience-avec-de-futurs-professionnels/>
- <https://www.paralysiecerebralefrance.fr/projet-federal-de-formation-dexperts-dusages/>

Contacts GEFCA

- Responsable pédagogique et administratif : Camille GILIBERT 07 81 89 80 25 – camille.gilibert@gefca-asso.fr
- Formatrice / chef de projet : Julia BOIVIN – 06 46 71 87 73 – julia.boivin.pe@gmail.com

Contact Fédération Paralysie cérébrale France

- Délégué général : Pierre-Yves LAVALLADE – 06 66 07 84 32 – pylavallade@paralysiecerebralefrance.fr
- Assistante de direction : Céline COURTIN – 01 83 81 87 00 – ccourtin@paralysiecerebralefrance.fr

Contact établissement FAM Le Colombier ODYNEO – La Pièce, 01260 Arvière-en-Valromey :

Référents du groupe local :

- Julie PEREZ : 07 66 37 60 36 – grouperichemond@odyneo.fr
- Ali AHNOUCHE : 06 43 10 71 21 – ahnouche.ali@gmail.com



Groupement · Études · Formation · Conseil · Animation

OF n° 84691569369

SIRET 827 887 761 00019

<http://gefca-asso.fr>

contact@gefca-asso.fr



PARALYSIE CÉRÉBRALE
FRANCE

Socle de base

« Être à l'aise en tant qu'Intervenant Expert d'Usages »

Programme de formation

Intervenant

Julia Boivin, consultante/formatrice

Contexte

Après un an de réflexions et de concertations, les participants aux groupes de travail locaux du projet « Formation d'intervenants experts d'usages » porté par la Fédération Paralytic Cérébrale France », ont mis au jour des besoins en termes de montées en compétences, afin de présenter un contenu précis et construit à des futurs travailleurs sociaux dans les écoles de formations. Ils ont exprimé le souhait de pouvoir travailler plus particulièrement, par la formation, les compétences liées :

- au savoir-être (communiquer, se positionner, « être pris au sérieux », se préparer ...)
- au savoir-faire (utiliser et adapter des supports et techniques d'intervention)
- au savoir (identifier et organiser certains contenus).

Ce module de base à destination des intervenants experts d'usages a pour objectif de leur apporter quelques clés sur ces trois dimensions, afin de faire passer leur discours de simple témoignage à témoignage outillé. Il s'agit donc de les amener à se perfectionner sur la préparation de ces interventions via la prise de conscience de leur légitimité, l'organisation en amont de leur prise de parole, et la connaissance d'outils et de supports pouvant les aider à faire connaître la Paralytic Cérébrale.

Objectifs de formation

Cette formation vise à :

- Outiller les futurs intervenants experts d'usages pour la construction de leur prise de parole à destination des étudiants en travail social grâce à la mobilisation de leurs savoirs expérimentiels
- Outiller les futurs intervenants experts d'usages pour la conception de supports pédagogiques adaptés à leurs interventions.

La certification qualité a été délivrée
au titre de la catégorie d'actions de
formation professionnelle continue



processus certifié
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE



Objectifs pédagogiques

A l'issue de la formation, les bénéficiaires seront en mesure de :

- Préparer leur intervention auprès de futurs professionnels
- Travailler leur posture et leur légitimité en tant qu'intervenants experts d'usages
- Formuler leur(s) message(s) forts et savoir y associer des anecdotes pertinentes
- Utiliser les messages forts sur la PC grâce à des outils adaptés.

Contenus

- Temps de travail sur la manière de se présenter de manière valorisante
- Réflexion sur les apports particuliers de leur expertise d'usages dans les études de travail social
- Travail participatif sur la mise au jour de thématiques et de messages forts propres à chacun autour desquels construire leur intervention et mise en lien avec des anecdotes personnelles
- Présentation d'outils simples pour faire connaître la Paralyse Cérébrale et ses enjeux.

Méthodes mobilisées

La formation s'appuie essentiellement sur des méthodes participatives et actives :

- Temps de travail en groupe
- Narration d'anecdotes en grand groupe et débriefing des perceptions de chacun
- Présentation ludique d'outils informatifs sur la Paralyse Cérébrale.

Modalités d'évaluation

Auto-évaluation, évaluation de satisfaction après la formation (questionnaire et tour de table), auto-évaluation et évaluation de satisfaction après la première intervention suivant la formation, nombre d'interventions dans des écoles de travailleurs sociaux à l'issue de la formation.

Public et prérequis

La formation s'adresse aux personnes accompagnées participant aux groupes locaux du projet fédéral « Intervenants Experts d'Usages » - soit 4 à 6 personnes pour la journée de formation.

Date et lieu

La formation se déroule le 17/11/2022 à Virieu-le-Petit.

Horaires

Ceux-ci pourront faire l'objet d'ajustements au regard des conditions d'accueil et des besoins particuliers des participants

- matin : 9h30 – 12h
- après-midi : 13h30 – 16h

Programme de formation Intervenants experts d'usage

QUESTIONNAIRE PARTICIPANT

Formation du / /2022

Groupe local de

Intitulé : Être à l'aise en tant qu'intervenant expert d'usages

Mon appréciation globale de la formation

Remarque.s éventuelle.s :

J'évalue le contenu de la formation

- Intérêt / adaptation du contenu et des enseignements
- Expertise de l'intervenant.e
- Quel thème m'a le plus intéressé.e ? Pourquoi ?

pas du tout satisfait.e						complètement satisfait.e
	<input type="checkbox"/>					
pas du tout satisfait.e						complètement satisfait.e
	<input type="checkbox"/>					

- Quel thème m'a le moins intéressé.e ? Pourquoi ?

- Cette formation me permettra-t-elle d'être plus à l'aise dans mes futures interventions et me sera-t-elle utile ?
 - Sûrement pas
 - Je ne sais pas
- Si non, que me manque t-il comme compétences ?
 - Peut-être, dans quelques temps
 - Sans doute, prochainement
 - Oui, tout de suite

J'évalue l'animation de la formation

- Méthodes et supports (diversité, adaptation ...)
- Rythmes, durée

pas du tout satisfait.e	    	complètement satisfait.e
		
	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	

J'évalue l'organisation de la formation

- Taille et composition du groupe
- Locaux (confort, accessibilité ...)
- Préparation et information en amont

pas du tout satisfait.e	    	complètement satisfait.e
		
	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	

Autre.s remarque.s :

Je souhaite être recontacté.e pour échanger à propos de cette formation → Je précise mes coordonnées :



Groupement · Études · Formation · Conseil · Animation

OF n° 84691569369

SIRET 827 887 761 00019

<http://gefca-asso.fr>

contact@gefca-asso.fr



PARALYSIE CÉRÉBRALE
FRANCE

Socle de base

« Être à l'aise en tant qu'Intervenant Expert d'Usages »

Programme de formation

Intervenant

Julia Boivin, consultante/formatrice

Contexte

Après un an de réflexions et de concertations, les participants aux groupes de travail locaux du projet « Formation d'intervenants experts d'usages » porté par la Fédération Paralytic Cérébrale France », ont mis au jour des besoins en termes de montées en compétences, afin de présenter un contenu précis et construit à des futurs travailleurs sociaux dans les écoles de formations. Ils ont exprimé le souhait de pouvoir travailler plus particulièrement, par la formation, les compétences liées :

- au savoir-être (communiquer, se positionner, « être pris au sérieux », se préparer ...)
- au savoir-faire (utiliser et adapter des supports et techniques d'intervention)
- au savoir (identifier et organiser certains contenus).

Ce module de base à destination des intervenants experts d'usages a pour objectif de leur apporter quelques clés sur ces trois dimensions, afin de faire passer leur discours de simple témoignage à témoignage outillé. Il s'agit donc de les amener à se perfectionner sur la préparation de ces interventions via la prise de conscience de leur légitimité, l'organisation en amont de leur prise de parole, et la connaissance d'outils et de supports pouvant les aider à faire connaître la Paralytic Cérébrale.

Objectifs de formation

Cette formation vise à :

- Outiller les futurs intervenants experts d'usages pour la construction de leur prise de parole à destination des étudiants en travail social grâce à la mobilisation de leurs savoirs expérimentiels
- Outiller les futurs intervenants experts d'usages pour la conception de supports pédagogiques adaptés à leurs interventions.

La certification qualité a été délivrée
au titre de la catégorie d'actions de
formation professionnelle continue



processus certifié
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE



Objectifs pédagogiques

A l'issue de la formation, les bénéficiaires seront en mesure de :

- Préparer leur intervention auprès de futurs professionnels
- Travailler leur posture et leur légitimité en tant qu'intervenants experts d'usages
- Formuler leur(s) message(s) forts et savoir y associer des anecdotes pertinentes
- Utiliser les messages forts sur la PC grâce à des outils adaptés.

Contenus

- Temps de travail sur la manière de se présenter de manière valorisante
- Réflexion sur les apports particuliers de leur expertise d'usages dans les études de travail social
- Travail participatif sur la mise au jour de thématiques et de messages forts propres à chacun autour desquels construire leur intervention et mise en lien avec des anecdotes personnelles
- Présentation d'outils simples pour faire connaître la Paralyse Cérébrale et ses enjeux.

Méthodes mobilisées

La formation s'appuie essentiellement sur des méthodes participatives et actives :

- Temps de travail en groupe
- Narration d'anecdotes en grand groupe et débriefing des perceptions de chacun
- Présentation ludique d'outils informatifs sur la Paralyse Cérébrale.

Modalités d'évaluation

Auto-évaluation, évaluation de satisfaction après la formation (questionnaire et tour de table), auto-évaluation et évaluation de satisfaction après la première intervention suivant la formation, nombre d'interventions dans des écoles de travailleurs sociaux à l'issue de la formation.

Public et prérequis

La formation s'adresse aux personnes accompagnées participant aux groupes locaux du projet fédéral « Intervenants Experts d'Usages » - soit 4 à 6 personnes pour la journée de formation.

Date et lieu

- 9/11/2022 : Morangis
- 17/11/2022 : Virieu-le-Petit
- 21/02/2023 : Le Mans
- 9/03/2023 : Paris
- 18/04/2023 : Reims.

Horaires

Ceux-ci pourront faire l'objet d'ajustements au regard des conditions d'accueil et des besoins particuliers des participants

- matin : 9h30 – 12h
- après-midi : 13h30 – 16h

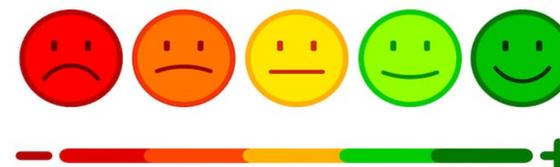
QUESTIONNAIRE PRE FORMATION PARTICIPANT

Formation du / /2022 Groupe local de

Intitulé : **Être à l'aise en tant qu'intervenant expert d'usages**

Est-ce que je crois que j'ai une valeur ajoutée (un truc en +) à apporter par ma prise de parole aux futurs professionnels ?

Pas du tout
convaincu.e



complètement
convaincu.e

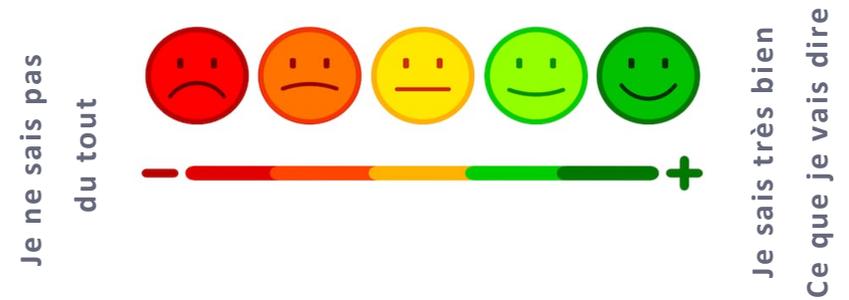
Avant une intervention devant des futurs professionnels, est-ce que je sais quel(s) message(s) fort(s) je souhaite passer ?

Je ne sais pas
du tout



Je sais très bien
Ce que je vais dire

Avant une intervention devant des futurs professionnels, est-ce que je sais quelle(s) anecdotes(s) je vais utiliser ?



Avant de faire cette formation, je me sentrais plus à l'aise
(cocher la réponse qui vous convient le mieux)

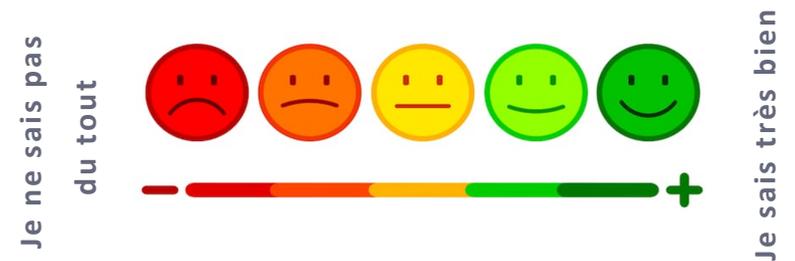
si les futurs professionnels me posaient des questions sur mon parcours ?

si j'arrivais avec un ou des messages forts à dire aux futurs professionnels ?

les deux sans préférence

--	--	--

Avant une intervention devant des futurs professionnels, est-ce que je sais quel(s) outil(s) utiliser pour parler de la Paralyse Cérébrale ?



Programme de formation Intervenants experts d'usage

QUESTIONNAIRE PARTICIPANT

Formation du / /2022

Groupe local de

Intitulé : Être à l'aise en tant qu'intervenant expert d'usages

Mon appréciation globale de la formation

Remarque.s éventuelle.s :

J'évalue le contenu de la formation

- Intérêt / adaptation du contenu et des enseignements
- Expertise de l'intervenant.e
- Quel thème m'a le plus intéressé.e ? Pourquoi ?

pas du tout satisfait.e						complètement satisfait.e
	<input type="checkbox"/>					
pas du tout satisfait.e						complètement satisfait.e
	<input type="checkbox"/>					

- Quel thème m'a le moins intéressé.e ? Pourquoi ?

- Cette formation me permettra-t-elle d'être plus à l'aise dans mes futures interventions et me sera-t-elle utile ?
 - Sûrement pas
 - Je ne sais pas
- Si non, que me manque t-il comme compétences ?
 - Peut-être, dans quelques temps
 - Sans doute, prochainement
 - Oui, tout de suite

J'évalue l'animation de la formation

- Méthodes et supports (diversité, adaptation ...)
- Rythmes, durée

pas du tout satisfait.e	    	complètement satisfait.e
		
	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	

J'évalue l'organisation de la formation

- Taille et composition du groupe
- Locaux (confort, accessibilité ...)
- Préparation et information en amont

pas du tout satisfait.e	    	complètement satisfait.e
		
	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	

Autre.s remarque.s :

Je souhaite être recontacté.e pour échanger à propos de cette formation → Je précise mes coordonnées :

QUESTIONNAIRE POST PREMIERE INTERVENTION PARTICIPANT

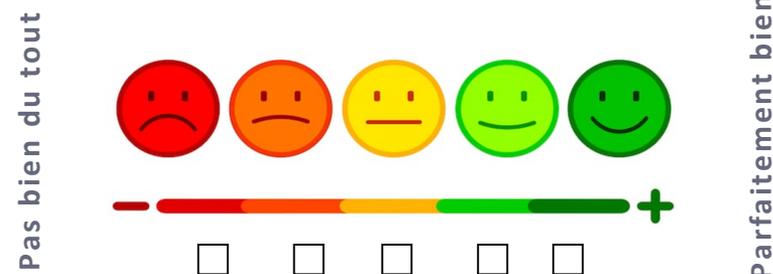
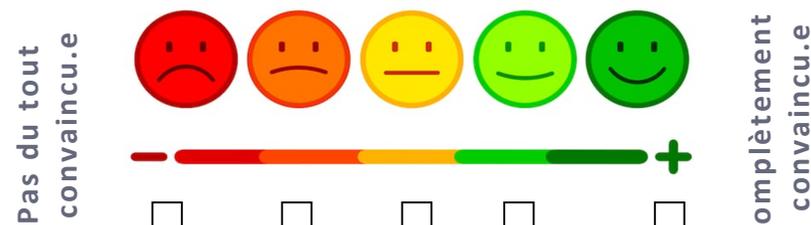
INTERVENTION du / /2022 NOM : Groupe local de :

Intitulé : Être à l'aise en tant qu'intervenant expert d'usages

Est-ce que je pense que j'avais suffisamment préparé mon intervention ?

Si non, qu'est-ce qui m'a manqué ?

Comment je me suis senti.e pendant mon intervention ?



Une chose dont je suis fier.e :

Une chose qui m'a mis.e en difficulté :

Est-ce que je savais quel(s) message(s) fort(s) j'allais partager ?

Je ne savais pas du tout

Je savais parfaitement

Est-ce que je savais quelle(s) anecdotes(s) j'allais utiliser ?

Je ne savais pas du tout

Je savais parfaitement

Je souhaite ajouter un commentaire :

Après cette première intervention,
je me sens plus à l'aise

si les futurs
professionnels me
posent des questions
sur mon parcours

si j'arrive avec un ou
des messages forts
à dire aux futurs
professionnels

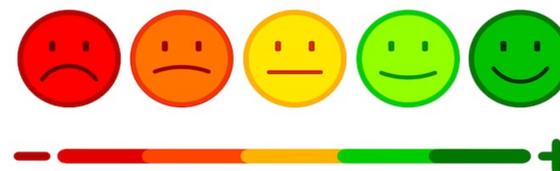
les deux sans
préférence

Je coche la case qui correspond à ce que je pense

Pour cette intervention, est-ce que je me suis
senti.e plus à l'aise pour parler de la Paralyse
Cérébrale ?

Je ne sais pas

du tout



Je sais très bien

De quel.s outil.s me suis-je servi.e ?

Après cette première intervention, de quoi aurais-je besoin pour m'améliorer ?
Pour être encore plus à l'aise pour les prochaines ?

MERCI !!