

Offre d'intervention actualisée dans un contexte de crise sanitaire

Un aperçu de la complexité ...

Dans un contexte inédit autant qu'éprouvant pour chaque citoyen à bien des égards, tous les acteurs du social, médico-social et sanitaire ont été – sont – particulièrement touchés par cette crise.

Les « personnes concernées »

qui ont vécu le confinement
selon leur situation :

- à domicile (ou sans domicile) – sans aide, ou très réduite, en tout cas sensiblement modifiée – tendant à augmenter leur dépendance et réduire leur autonomie ;
- ou en établissement – isolées en chambre, sans droit de visite de leurs proches et coupées plus que d'habitude, et plus encore que les autres citoyens de leurs capacités d'exercer leurs droits

Les aidants « naturels »

parents, conjoints :

- confinés avec la personne aidée dans une relation plus éprouvante qu'habituellement, sans extériorité, ou avec des aides professionnelles réduites au minimum et dont la venue est source d'appréhension voire de tensions ;
- ou au contraire frustrés en cas d'éloignement de l'autre accueilli en établissement, souvent atteints par l'inquiétude, le manque, voire la culpabilité liés à l'éloignement

Les professionnels du « care »

très marqués à différents titres
– qu'ils aient ou non travaillé
« sur site » :

- avec le sentiment paradoxal d'être célébrés, alors qu'ils pouvaient sentir auparavant leurs métiers comme insuffisamment considérés ; ou au contraire le sentiment d'être « oubliés » ou non reconnus bien que mis à l'épreuve pendant la crise, pour certains métiers par rapport à d'autres (travailleurs sociaux v/s soignants pour ne citer qu'eux) ;
- en vivant une expérience extrême de leur mission – teintée d'humanitaire – dans laquelle la relation à l'autre a été réduite « au vital », ou intensifiée dans les cas de confinement « partagé », en tous cas mise à l'épreuve, avec des ressentis multiples

Les professionnels d'encadrement et de direction

en "seconde ligne" ?

- plus que de coutume « pris » par cette tension où la sécurité et la protection l'emportent sur beaucoup d'impératifs de l'accompagnement des personnes vulnérables – tout particulièrement le lien social et l'autodétermination ;
- ont dû faire face en premier lieu à des contraintes d'organisation et d'administration inédites (gestion des urgences, planning, remplacements, matériel, mise en place de protocoles ...), dans un contexte de peur, d'urgence et parfois d'injonctions contradictoires

Malgré des conséquences délétères du confinement et de la crise – avec des prolongements encore difficiles à estimer –, cette période a aussi probablement pu présenter des éléments positifs, tels que

- la possibilité d'éprouver à l'occasion de cette expérience « extrême » l'importance parfois oubliée de certaines choses (« revenir à l'essentiel », « prendre le temps » ...),
- le recours à l'inventivité et l'expérimentation pour une adaptation aux contraintes,
- ou encore le « bain numérique », qui malgré certains obstacles a pu présenter des opportunités y compris dans la relation.

Entre « rien ne changera » et « plus jamais ça » ...

- Comment intégrer cette nouvelle réalité comme une illustration du principe d'incertitude pour redécouvrir le sens de l'accompagnement ?
- Comment (ré)affirmer des valeurs essentielles, tout en interrogeant certains fonctionnements qui semblaient habituels ?
- Comment « transformer une difficulté en opportunité » ?

Quel accompagnement des acteurs au regard de ce contexte ?

Nos différents thèmes d'intervention prennent un sens particulier à l'issue des derniers mois, notamment :

Agir dans la complexité :

Adapter les fonctionnements
Soutenir, ajuster les pratiques
Développer ses compétences

- Complexité de l'accompagnement : **entre auto-détermination et protection**
- **Pair-aidance** et pratiques professionnelles : reconnaissance et complémentarité
- **Le travail avec les familles** : de nouveaux besoins ? des relations à redéfinir ?
- **Accompagnement à la conduite du changement** : intégrer l'incertitude
- **Gestion de crise** : définir des repères pour dépasser les tensions
- **Savoir-être** : observer nos comportements et leurs impacts
- Démarche de **réflexion éthique** : comment penser ensemble pour mieux agir ?

Notre offre comporte d'autres thèmes à retrouver dans notre plaquette, ainsi que des prestations d'**analyse des pratiques professionnelles**, qui revêt un enjeu nouveau dans ce contexte.

N'hésitez pas à nous solliciter pour un conseil personnalisé et adapté à vos questionnements.

Camille Gilibert,
Directrice

Juillet 2020